

Cultiver l'intelligence collective à l'heure de ChatGPT

Par Yoan Thirion

4 avril 2024



Agile Coach

Help organization / teams to implement Agile principles and mindset.

Software Craftsman | Technical Coach

Help people to deliver better quality software with craft practices and principles :
Clean Code, TDD, Community of Practices, Code Review, ...

Trainer

Instruct others in specific knowledge, skills.
More than 30 sessions available.

Coach

Partner with clients in a creative process that inspires their personal and professional potential.

#sharingiscaring

Share knowledge, skills and experience that enables the professional and personal Growth of someone else.

Mentor

Act as a neutral process holder who guides groups through processes that help them come to solution and make decisions.

Facilitator

Able to choose the right role to play depending on the context.

Observer

Understand organization as a system.
Act as a change catalyst.

Navigator

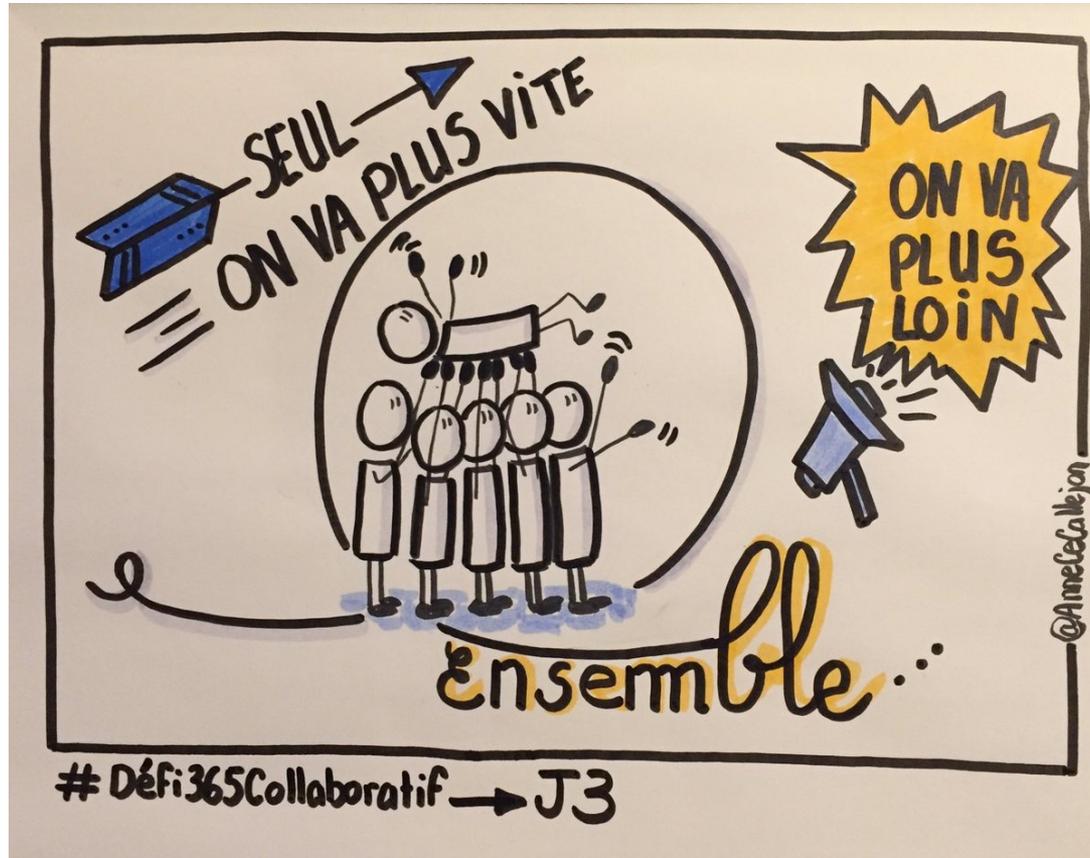


<https://pyxis-suisse.ch/notre-equipe/coaching-agile-technique/>

<https://bit.ly/30k0Hnf>



Mon intention





Apprenance



“Une organisation apprenante est une organisation qui possède à la fois une **culture** et des **processus appropriés** pour **façonner délibérément l'avenir qu'elle souhaite**, plutôt que d'être victime des circonstances.”

ORGANISATION APPRENANTE



Façonner délibérément le futur souhaité



Plutôt que d'être victime des circonstances

BESOINS



Culture



Processus appropriés

La Cinquième Discipline :

L'Art et la manière des organisations qui apprennent



de Peter Senge (1990)

5 Disciplines

Capacité à comprendre l'impact des éléments les uns sur les autres

Encourager la réflexion collective par le dialogue



De "j'apprends à survivre" à "j'apprends à générer, à créer et à apporter de nouvelles choses".



Qu'est ce qui est déjà en place dans votre organisation pour cultiver l'apprenance en équipe ?

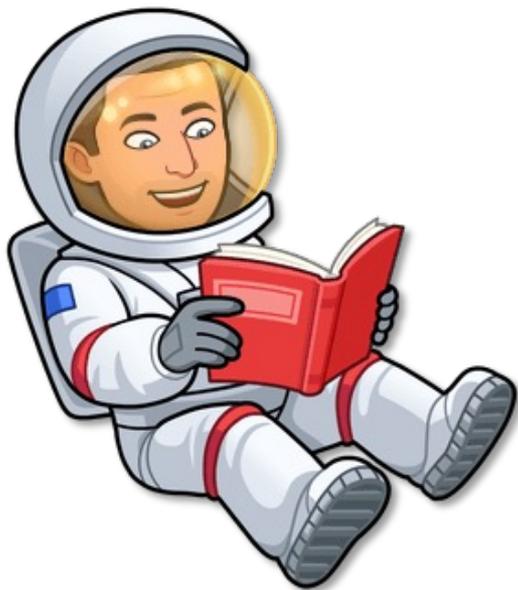


Comment stimuler l'apprenance ?

Petite histoire d'une pratique

1 interrogation

A l'heure actuelle, quelles sont nos méthodes d'apprentissage ?



CONSTAT

Même dans un monde ultra digitalisé, la lecture reste un des moyens les plus utilisés pour étendre ses connaissances, développer de nouvelles compétences ou découvrir de nouveaux sujets.

TSUNDOKU

THE ACT OF ACQUIRING BOOKS
AND LETTING THEM PILE
UP WITHOUT READING THEM

積ん読



sketchplanations

1 problème

La lecture, telle qu'on nous l'a enseignée,
c'est une activité qui est pratiquée en solitaire...



Comment la rendre collective ?

Xtrem reading

Lire 2 livres en 1 heure et cultiver votre intelligence collective



- 1 Facilitateur
- L'infographie (support de facilitation)
- Grille d'évaluation (optional)
- Livres
- Du temps (1 heure)
- Un espace (Physique ou virtuel)
- Volontaires (au moins 2 personnes)

<https://pyxis-suisse.ch/2023/11/cultiver-lapprentissage-en-equipe-avec-xtrem-reading/>



Xtrem reading



1) Apporter 1 Livre

Inviter les participants à *apporter un livre* de leur choix qu'ils n'ont pas encore pu lire.

Souvent celui qui traîne sur leur table de nuit



2) Partager son choix

Les inviter à partager leur choix avec les autres participants en expliquant ce qu'ils espèrent découvrir dans ce livre.



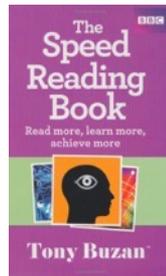
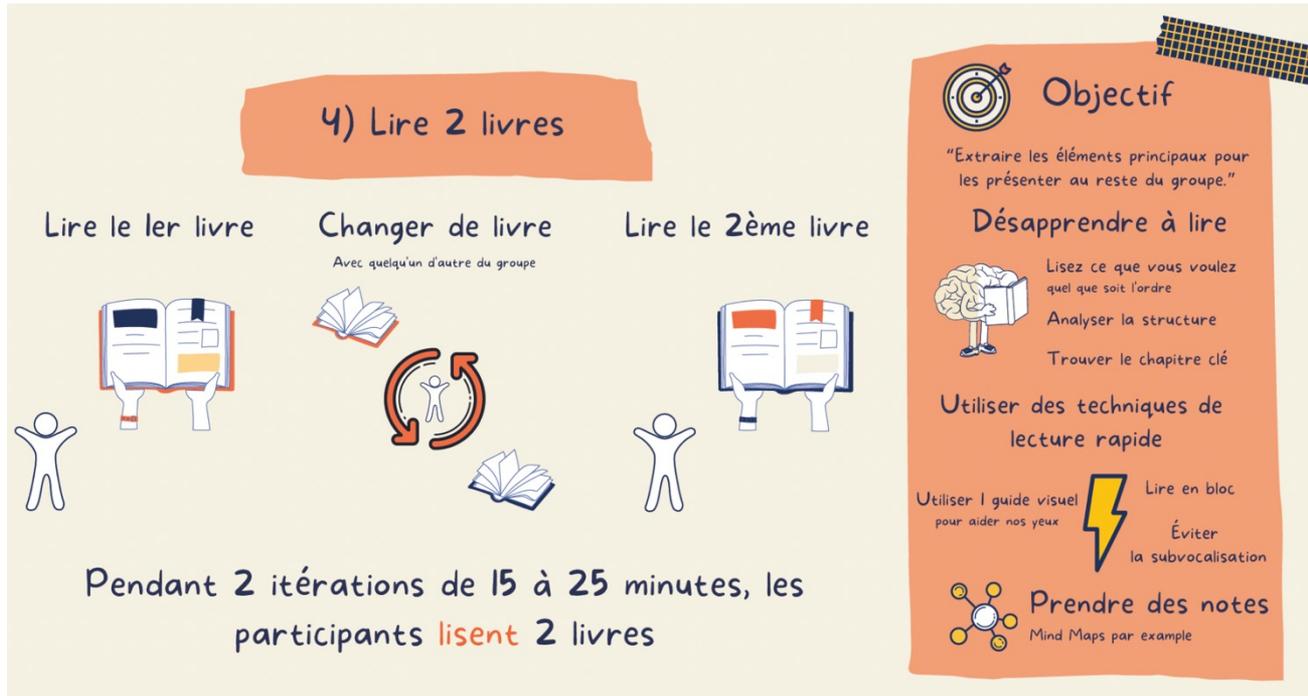
3) Former des groupes

Suite au partage, les participants s'organisent pour former des groupes d'intérêts de 2 ou 3 personnes.

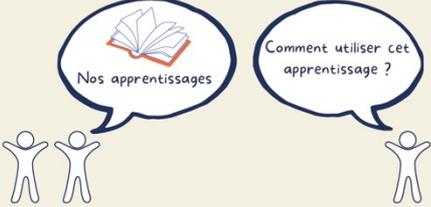
Xtrem reading

4) "Lire" 2 livres

Durant 2 itérations de 15 à 25 minutes, les participants lisent 2 livres.



Xtrem reading



Nos apprentissages

Comment utiliser cet apprentissage ?

Au sein de chaque groupe, 5 à 10 minutes par livre pour **partager** ce qui a été découvert

5) Partager

Au sein de chaque groupe, 5 à 10 minutes sont consacrées par livre afin d'exposer ce qui a été découvert.



★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ Lisibilité du livre

★ ★ ★ Recommandation

★ ★

★



Chaque lecteur **peut écrire** ses sentiments sur ces deux aspects

6) Apprécier

A la fin, chaque lecteur peut noter dans une fiche de lecture son sentiment sur la facilité de lecture du livre, ainsi qu'une recommandation.

Feedback

ENSEIGNEMENTS

Plus de 400 personnes différentes, dans différents contextes / pays



Nous sommes tous Clark Kent

- Tous capables de lire 2 livres en 1 heure
- MAIS différemment



Améliore la mémorisation

- Lire en pensant au partage
- Créer des émotions autour des livres



Crée beaucoup d'apprentissage

Chaque participant apprend quelque chose de nouveau



Une expérience très riche

- Tous des systèmes de pensée différents
- Voyons et retenons des choses différentes



Des sujets insoupçonnés

Découvrez des sujets qu'on n'aurait pas pensé aimer



Casser les silos, connecter individus

- Tout le monde est concerné
- Casser chaque silos (verticaux / horizontaux)



Tu m'as menti,
je n'ai pas vraiment
lu 2 livres

Pas lu complètement 2 livres

Poser des questions ouvertes

"Quelle valeur as-tu perçue dans l'atelier?"
"Qu'as-tu appris pendant cette session?"

Une autre approche de la lecture

Ce que disent certains participants



Ne fonctionne pas sur des fictions

Gâche le plaisir de découvrir les personnages et leur évolution



Être conscient du biais de confirmation

- Mélanger les personnes pendant ce type de session
- De différents domaines / cultures / ...



Attention à l'effet Dunning-Kruger

Passer du temps sur un livre ne fait pas de nous des experts



ORGANISATION APPRENANTE La Cinquième Discipline de Peter Senge (1990)

Processus d'adhésion à l'avenir souhaité
Pluôt que d'être victime des circonstances

Disciplines: Vision, Apprentissage individuel, Apprentissage collectif, Systèmes de pensée, Conscience collective, Maîtrise de soi-même

Comment apprendre ?

Mixité d'une pratique d'apprentissage en équipe

XTREM READING
Lire 2 livres en 1 heure et cultiver l'intelligence collective

COMMENT ?

- 1) Chaque participant apporte un livre.
- 2) Partager les choix.
- 3) Création de groupes d'intérêt.
- 4) Lire 2 livres.
- 5) Partage.
- 6) Apprécier.

Objectif: Disposer de 100 recommandations de livres, utiliser des techniques de lecture, prendre des notes, partager ses idées.

ENSEIGNEMENTS: Plus de 400 personnes différentes, dans différents contextes / pays. Lire 2 livres en 1 heure.

LIMITES: Pas la complétude 2 livres. Ne fonctionne pas sur des ficelles. Être consciente de la limite de confirmation.

À DISTANCE: Bibliothèque virtuelle, Partager les premières fois, Choisir les premières fois.

TEAM TOPOLOGIES by Matthew Skelton and Manuel Pais

Leadership is Language by Robert Kegan

Refactoring at Scale by Michael Cimino

SOFTWARE DESIGN X-RAYS by Robert C. Martin

SUCCESSING WITH OKRS IN AGILE by Michael Cimino

Unit Testing by Michael Cimino

TU FAIS QUOI DANS LA VIE ? by Yoan Thirion

THE SOFTWARE CRAFTSMAN by Robert C. Martin

SOFTWARE CRAFT by Robert C. Martin

The Rainbow Life by Yoan Thirion

CULTURE IS EVERYTHING by Tristan White

LEADERSHIP STRATEGY AND TACTICS by David Rock

La liberté du commandement by Yoan Thirion

Technical Agile Coaching with the Summer Method by Yoan Thirion

THE RECOGNITION BIAS by Yoan Thirion

HOW TO AVOID A CLIMATE DISASTER by Bill Gates

UNE VIE SUR NOTRE PLANÈTE by Yoan Thirion

Code That Fits in Your Head by Yoan Thirion

Dynamic Relearning by Yoan Thirion

RÉALISER SES RÊVES ÇA S'APPREND by Yoan Thirion

DISCOVER THE CORE

LEARNERS BELIEVING

HOW TO SUCCEED AS A NEW LEADER ?

LEARNING HOURS

USE LEADERSHIP TO TEACH & BUILD

<https://yoan-thirion.gitbook.io/knowledge-base/xtrem-reading/my-book-infographics>



Et comment on stimule l'intelligence collective
sur des problématiques "projets" ?

Co-design

PROBLÈMES

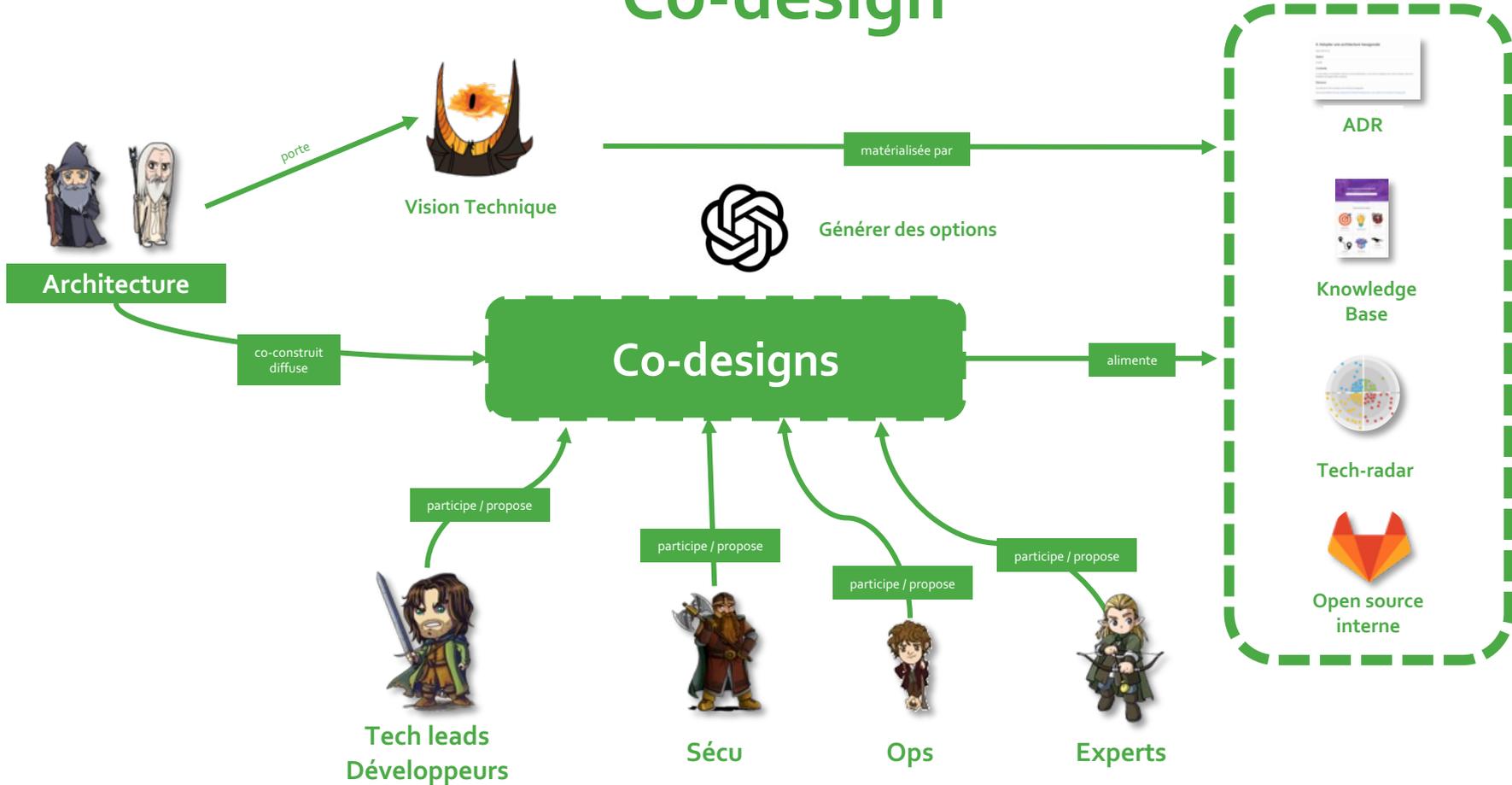
- Boucles de feedback qui arrivent trop tard : faire appel à Sécu / Archi qu'à la fin...
- Crée frustration / rework
- Comment garantir la qualité de ce qui est délivré ?



Co-construction / Alignement vs Validation

Pour chaque sujet d'architecture : mettre ensemble les "bonnes personnes" pour co-construire la solution en prenant en compte les contraintes de chacun

Co-design



Co-design

COMMENT ?

Préparer la session :

- Clarifier le besoin
- Définir l'objectif
- Préparer 1 "pièce à casser"

Identifier les "bonnes personnes" dépendant du sujet

RÉSULTATS

Architecture Decision Record (ADR)

Expliquant quelles décisions avaient été prises / pourquoi

Diagrammes

Architecture Guidelines

Alignement

Tâches



BÉNÉFICES ?

Taclar des problèmes complexes de façon rapide

"You have all the brilliant mind in the same space to solve the problems"

Réduction des boucles de feedback

Eviter des gaspillages inutiles

Améliorer le partage de connaissance

Design sessions

PROBLÈMES

- Des features pas "Done" car "on n'était pas aligné sur ce qu'il y avait à faire"
- Des code reviews en mode Ping Pong
- Des développeurs perdus au sein de leur code : "je ne sais pas comment implementer..."



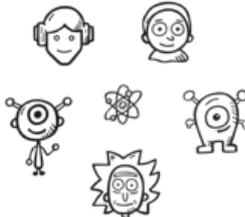


Design sessions



1) Ouvrir 1 "item"

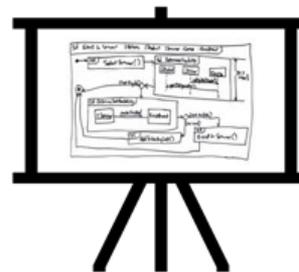
Whole team



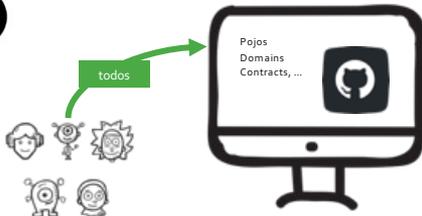
2) S'aligner sur sa définition



3) S'aligner sur le flux

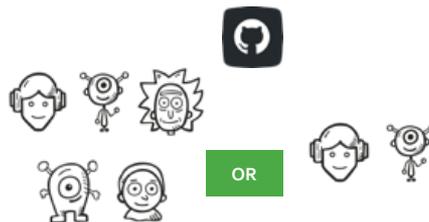


Puzzle Driven Development



S'aligner sur naming / parameters / contracts

4) Ecrire squelette de code



5) Tout ou partie de l'équipe travaille sur l'implémentation

Design sessions - Bénéfices

Feedback instantané

Augmentation de la confiance de l'équipe

Meilleure solution
conçue en collaboration



Partage accru des connaissances

On-boarding rapide
pour les nouveaux arrivants

Gagner du temps

Renforcer le sentiment de "Collective Ownership"

Contribuer également à créer un véritable esprit d'équipe
Tout le monde est impliqué au début de tout

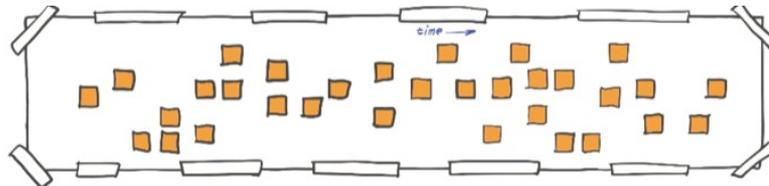
EVENT STORMING

- Des gens qui parlent du même concept avec des termes différents
- Des gens qui utilisent le même terme pour des concepts différents

**EVENT
STORMING**

Event Storming : s'aligner sur des process complexes (as-is, to-be), comment les matérialiser

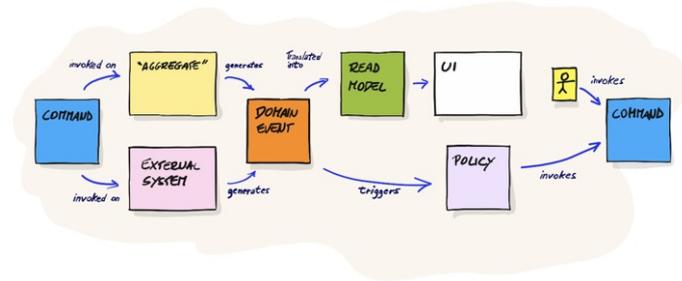
BIG PICTURE	EVENTS	HOT SPOTS, SYSTEMS, PEOPLE	CONFLICTS, GOALS, BLOCKERS, BOUNDARIES
PROCESS MODELLING	EVENTS	+ POLICIES, COMMANDS, READ MODELS	VALUE PROPOSITION, POLICIES, PERSONAS, INDIVIDUAL GOALS
SOFTWARE DESIGN	EVENTS	+ AGGREGATES	AGGREGATES, POLICIES, READ MODELS, IDS



ITEM
ADDED TO
CART

THIS IS A **DOMAIN EVENT**

- **ORANGE** STICKY NOTE
- VERB AT **PAST TENSE**
- **RELEVANT** FOR DOMAIN EXPERTS



<https://philippe.bourgau.net/>

EVENT storming partout

- Un outil versatile d'alignement / prise de décision
- Mais pas que...

Rétrospective

Retour vers le futur



Représenter sur cette timeline ce qu'il s'est passé durant le sprint

- Events**
 - Verbe au passé
 - 1 étape dans le process
 - 1 événement significatif
- Role** Rôle responsable de la réalisation de l'étape
- Hotspots** Une problématique ou pain point
- Opportune** Quelque chose qu'on pourrait améliorer. Ou une suggestion.
- Question** Un truc que je souhaite discuter en équipe.

Feedback

Event Storming feedback

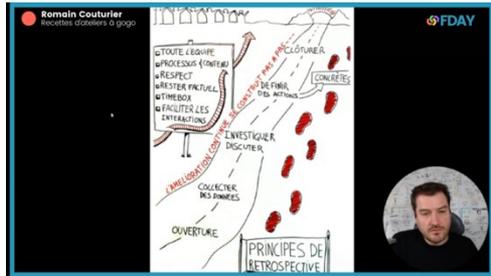
A screenshot of an Event Storming feedback board. The board is filled with numerous colorful sticky notes (orange, red, blue, green) containing text. Some notes are connected by lines. A central note says 'My Book Infographics'. To the right, there is a legend titled 'Legend' with five categories: Events (orange), WTF? (red), Learning (blue), Fooling (green), and a fourth category (pink) which is not explicitly named but has a description. The legend items are: Events: 'Something that occurred Verb at past tense'; WTF?: 'Questions that popped in your heads WTF?'; Learning: 'Something that I learned Something I'm able to use starting now'; Fooling: 'How did you feel?'. There is also a small note about 'Learn thinking skills' and another about 'The message will be lost...'. The board title is 'Event Storming feedback'.

Legend

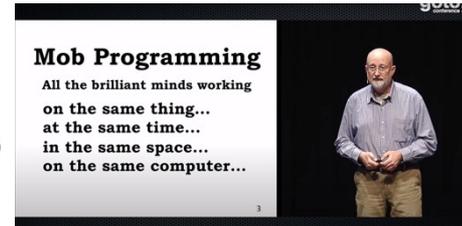
- Events** Something that occurred
Verb at past tense
- WTF ?** Questions that popped in your heads
WTF ?
- Learning** Something that I learned
Something I'm able to use starting now
- Fooling** How did you feel ?

Autres outils

Rétrospective : s'adapter / améliorer en continu



Pairing / Mob Programming



OKRs : Objectives and Key Results



Interview avec Laurent Morisseau
Tout ce que vous rêvez de connaître sur les OKR

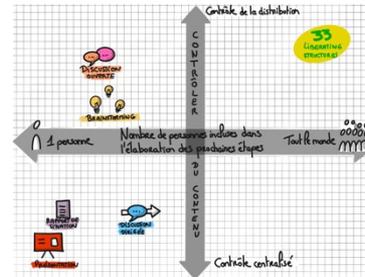
Laurent Morisseau
Coach, formateur, auteur, conférencier
#MR #OKR #stratégie #business #management
Auteur de "La méthode OKR"

MÉTHODE OKR
Comment réussir avec les OKR

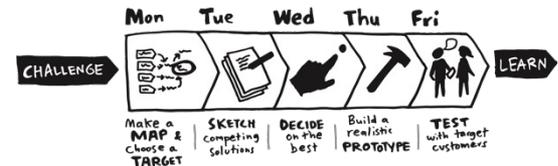
Mercredi 16 avril 12h30 - 13h35
Gratuit sur inscription

PYXIS

Liberating Structures



Design Thinking / Design Sprint



En quoi accroître la stimulation de l'intelligence collective impacterait mes projets, mon organisation ?



moi :



Listez au moins 10 éléments
qui motivent votre
évaluation.



Imaginez que vous
ayez avancé de +1.

Qu'est-ce qui est
différent ?



Qu'est-ce que je
peux **faire** dès
demain
qui nous avancerait
vers ce +1 ?

Sur une échelle de 1 à 10:

10 : la stimulation de l'intelligence collective fait partie intégrante de mon quotidien

1: l'opposé

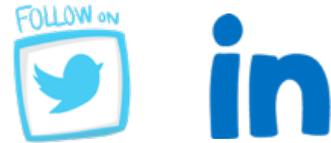
Où vous situez-vous ?

Yoan Thirion

Coach Agile chez Pyxis Suisse



On reste connecté



<https://www.yoan-thirion.com/>

Ma "knowledge base"

<https://yoan-thirion.gitbook.io/knowledge-base/>